



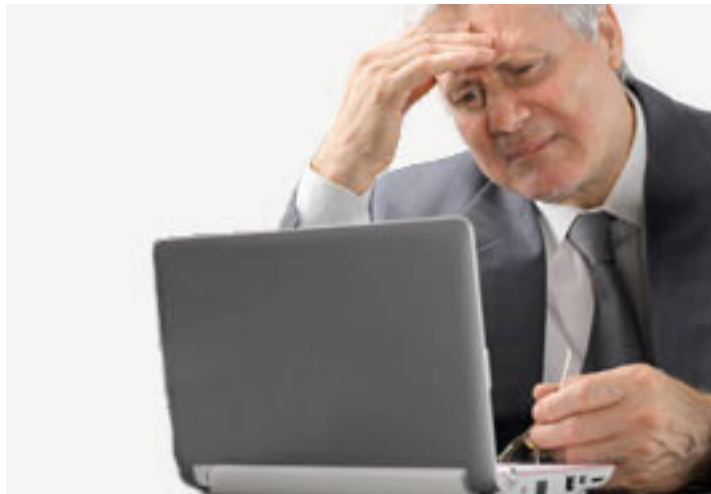
**POLIZEI**  
Nordrhein-Westfalen  
Landeskriminalamt

bürgerorientiert · professionell · rechtsstaatlich



## **Sicherheit für Seniorinnen und Senioren im Internet**

## Wie mache ich es richtig?



## Recht am eigenen Bild

- Veröffentlichen Sie niemals Bilder von Personen, die Ihnen dazu keine Erlaubnis erteilt haben. Das gilt auch für Bilder von ihren Kindern und Enkelkindern.
- Wenn Sie Bilder im Netz suchen, um diese weiterverwenden zu können, so gilt hier das Urheberrecht.

## Recht am eigenen Bild

- Einige Betreiber von Sozialen Netzwerken gewähren sich über die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sämtliche Rechte an den veröffentlichten Inhalten ihrer Nutzer.
- So können zum Beispiel die Fotos auch für Werbung auf der Plattform genutzt werden.

## Urheberrecht

- Dies gilt auch für Musik und Videos. Geben Sie bitte Acht, falls Sie im Internet nicht nur Musik hören, sondern auf Ihrer persönlichen Internetseite zur Untermalung nutzen möchten.
- Musik, die Sie nicht selbst produziert haben (d.h. Text und Musik), dürfen Sie nur mit Einverständnis des Urhebers im Internet verwenden

## Rechtsform

- Das Internet ist kein rechtsfreier Raum
- Es können auch Ländergrenzen überschritten werden, hier kann internationales Recht gelten.
- Machen Sie im Netz nichts, was Sie im „richtigen Leben“ nicht auch tun würden

## E-Commerce



Themenblock:

Die drei Teilbereiche Online-Apotheke, Reisebuchung und Wareneinkauf sind nachfolgend nutzbar, können aber auch ausgeblendet werden.

## Online-Apotheke

- Es wird empfohlen, Medikamente nicht auf Seiten zu kaufen, die verschreibungspflichtige Arzneimittel ohne Rezept verkaufen oder Arzneimittel anbieten, die in Deutschland nicht zugelassen sind.





## Online-Apotheke

- Vorsicht vor Seiten, auf denen kein gelernter Apotheker Fragen beantworten kann.
- Wichtig ist es zu prüfen, ob auf der Seite eine Telefonnummer angegeben ist, die gewählt werden kann, um eine Bestellung aufzugeben
- Dabei sollte immer auf die Angabe der Telefongebühren geachtet werden.
- Seriöse Anbieter geben diese in der Regel unter der angegebenen Nummer an.

## Online-Apotheke

- Angebote auf der Website wie „Mengenrabatt“, „Probepackungen“ oder „neue Heilmittel“ könnten ein Trick sein, Kunden zum Kauf zu bewegen.
- Vorsicht ist geboten, wenn es auf der Website „Onlineberatungen“ gibt, die die ärztliche Verordnung ersetzen sollen oder persönliche Gesundheitsberatung erteilen.
- Nichtlizenzierte Websites bieten häufig diese Leistungen an, um den Anschein von Seriosität und Rechtmäßigkeit zu erwecken.
- Hände weg von Arzneimitteln, die ohne Originalschachtel daherkommen. Wenn Packung oder Tabletten ungewöhnlich aussehen oder riechen, dürfen die Medikamente nicht mehr eingenommen werden.

## Reisebuchung

Folgende Punkte weisen auf eine seriöse Webseite hin:

- • Name des Vertragspartners,
- • Rechtsform (z. B. GmbH),
- • vollständige Kontaktdaten,
- • Handelsregisternummer.



AGB

Daneben sollten die AGBs einfach zu finden sein.

## Reisebuchung

- Vergewissern Sie sich auch, wer die Leistung erbringt und dafür haftet.
- Wir empfehlen, alle wichtigen Informationen auszudrucken oder zu speichern.
- Achten Sie auf eine transparente Kostenaufstellung

## Reisebuchung

- Die Buchungsseiten zur Eingabe Ihrer Daten sollten verschlüsselt sein.
- Bevorzugen Sie Angebote mit verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten.



## Wareneinkauf



- Kaufen Sie Anbietern nicht alles ab
- Seien Sie sich stets der möglichen Risiken bewusst und nicht zu "blauäugig".
- Informieren Sie sich als privater Teilnehmer am E-Commerce "so gut es geht" über Ihre Geschäftspartner
- Prüfen Sie insbesondere solche Angebote genau, bei denen Sie in (finanzielle) Vorleistung treten müssen

## Wareneinkauf

- Nutzen Sie die Möglichkeiten sicherer Zahlungs- und Kommunikationssysteme.





## Wareneinkauf

Achten Sie auf die so genannte Anbietertransparenz:

- Rückgabe- bzw. Widerrufsrecht
- bestehende Kündigungsfrist
- Waren- bzw. Dienstleistungsbeschreibung
- Zeitpunkt über das Zustandekommen des Vertrages
- Preis der Ware
- Auszeichnung der Ware in Euro
- Lieferbedingungen inkl. Versandkosteninformation
- Zahlungsmodalitäten
- Vertragsmindestlaufzeiten



## Wareneinkauf

Achten Sie auf Ihr Rückgaberecht

Bei Käufen innerhalb Deutschlands, kann nach den Vorschriften für Fernabsatzverträge fast jeder Kaufvertrag, den Sie mit einem gewerblichen Händler abgeschlossen haben, innerhalb von zwei Wochen widerrufen oder die Ware zurückgeben werden.

Die Zwei-Wochen-Frist beginnt, nachdem dem Verbraucher die Belehrung über sein Widerrufsrecht zugegangen ist bzw. wenn er die Ware zu Hause erhalten hat

## Passwortsicherheit

- Ob Sie sich bei Ihrem EMail-Konto anmelden, im Internet einkaufen oder eine Reise buchen wollen, überall müssen Sie sich mit einem Kennwort anmelden
- Deshalb ist es wichtig, dass Sie ein sicheres – ein sogenanntes starkes – Passwort benutzen
- Am besten merken Sie sich das Passwort mit einer Eselsbrücke

## Passwortsicherheit

- Immer **am Montag muss ich um 16 Uhr zum Bridge!**
- Das Passwort lautet dann wie folgt:

**laMmiu16UzB!**

## Passwortsicherheit

- Geben Sie Ihr Passwort nie weiter.
- Wichtig ist auch, dass Sie das Passwort regelmäßig wechseln, spätestens alle drei Monate.



## Soziale Netzwerke

- Der Begriff „Soziales Netzwerk“ steht in der Internetwelt für eine webbasierte Plattform, die Ihnen die Möglichkeit bietet, mit Familie und Freunden in Kontakt zu bleiben.
- Das Soziale Netzwerk kann Ihnen helfen, auch ehemalige Freunde, die Sie aus den Augen verloren haben, wiederzufinden.



## Soziale Netzwerke

- Geben Sie nicht zu viel von sich Preis
- Prüfen Sie Kontaktanfragen („Internet-Freundschaften“)
- Lassen Sie nach Möglichkeit nur Ihre Freunde und Bekannte Ihr vollständiges Profil einsehen



## Soziale Netzwerke

- Möchten Sie, dass Inhalte gelöscht werden, weil diese beispielsweise Ihre Persönlichkeitsrechte verletzen, so wenden Sie sich an den Inhaber des jeweiligen Profils bzw. Fotoalbums.
- Vom Internet werden Sie nicht vergessen! Es kann nicht wieder vollständig gelöscht werden

## Ihre Bankgeschäfte im Netz

- Schützen Sie Ihren Computer
- Ein Anti-Viren-Programm und eine Firewall gehören zur Grundausstattung
- Als Bankkunde werden Sie von Ihrer Bank niemals per E-Mail aufgefordert, vertrauliche Daten preiszugeben





## Ihre Bankgeschäfte im Netz

- Legen Sie ein Limit für die täglichen Geldbewegungen fest
- Sollte Ihnen etwas fraglich erscheinen, so sperren Sie den Kontozugang.
- Verwalten Sie Ihre Geheimzahlen sicher
- Nutzen Sie für verschiedene Dienste im Internet immer separate Passwörter



## WLAN

- Ein ungesichertes WLAN stellt in erster Linie eine Gefahr für Ihre Privatsphäre dar
- Private Daten wie E-Mails, Fotos, Dokumente, aber auch Kontodaten und Passwörter können ausspioniert werden
- Darüber hinaus kann Ihr Internetzugang durch Fremde genutzt werden



## WLAN

- - Admin-Passwort ändern
- - Update-Funktion des Routers nutzen
- - WPA2-Verschlüsselung als Standard
- - WLAN abschalten, wenn nicht gebraucht
- - SSID-ändern, anonymen Namen für das Netzwerk festlegen
- - SSID-Sendekennung abschalten, unsichtbares Netzwerk
- - DHCP abschalten und feste IP vergeben
- - MAC-Filter schalten und nur bekannte Geräte zulassen
- - Datei- und Druckerfreigabe deaktivieren

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.